



STATI GENERALI DEL TURISMO

Visioni e strategie di sostenibilità per il nuovo Piano Nazionale del Turismo

MUSEO NAZIONALE FERROVIARIO DI PIETRARSA | 7-9 APRILE 2016

PROGRAMMA DELLA PRIMA GIORNATA | GIOVEDÌ 7 APRILE

- dalle h. 12:00** Accredito degli ospiti
- h. 14:00** Appuntamento alla Stazione Centrale di Napoli - binario 20
- h. 14:15** Partenza del treno storico, messo a disposizione dalla Fondazione Ferrovie dello Stato, per il Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa, sede dell'evento.
- h.14:45 - 15.15** Accoglienza
- h. 15:15 - 16:00** **SESSIONE DI APERTURA**
- Conduce: Silvia Calandrelli - Direttrice RAI Cultura
- SALUTI AUTORITA'**
- Renato Mazzoncini - Amministratore Delegato e Direttore Generale Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
- Mauro Moretti - Presidente Fondazione FS Italiane
- Nicola Marrone - Sindaco di Portici
- Fulvio BonavitaCola - Vice presidente Regione Campania
- INTRODUZIONE AI LAVORI**
- Dario Franceschini - Ministro dei beni e delle attività culturali e del turismo
- L'intervento introduttivo del Ministro delinea la visione politica del Governo italiano sul turismo in Italia, sottolineandone la centralità rispetto alle strategie di sviluppo, coesione e competitività del nostro Paese.
- h. 16:00 - 17:00** **SCENARIO EUROPEO E NAZIONALE SUL TURISMO**
- Intervengono:
- Mara Manente - Direttore del Ciset- Università Ca' Foscari di Venezia
- Isabella De Monte - Europarlamentare





Carlo Corazza - Capo Unità del Turismo, della Direzione Generale Mercato Interno, Industria, Imprenditoria e PMI della Commissione Europea

Ottavia Ricci - Consigliere per il Turismo Sostenibile del MiBACT

Giampiero Marchesi - Presidenza del Consiglio dei Ministri, Coordinatore Struttura di Missione APT (Aquila, POIN Attrattori, Taranto)

Simona Camerano - Dirigente resp. Ricerca e Studi della Cassa Depositi e Prestiti

Evelina Christillin - Presidente dell'ENIT

h. 17:00 - 17:30

Coffee break

h. 17:30 - 18:00

INTRODUZIONE ALLA I SESSIONE DEI LAVORI

LA VISIONE IL PIANO STRATEGICO DEL TURISMO

Paolo Grigolli - Direttore Scuola di Management del Turismo di Trento

L'introduzione di questa sessione costruisce il quadro di riferimento della visione del turismo con la quale si intende rimettere al centro delle politiche nazionali il sistema e l'economia del settore, fissando chiari orientamenti per produrre innovazione e competitività, moltiplicarne l'impatto economico ed integrare strettamente nelle politiche turistiche il tema della valorizzazione territoriale, ambientale e culturale. Propone alla discussione dei tavoli alcune parole chiave e strategie utili a raggiungere gli obiettivi di medio periodo.

Francesco Palumbo - Direttore Generale Turismo del MiBACT

La relazione del Direttore inquadra gli elementi costitutivi essenziali del Piano Strategico del Turismo, chiarendo la centralità del nesso fra valorizzazione del patrimonio e competitività del sistema turistico. Vengono anche illustrate le motivazioni del Piano e i contributi preesistenti di riflessione, programmazione e sperimentazione che lo alimentano. La relazione illustra il metodo partecipato e identifica il Piano come strumento dinamico, aperto e flessibile, destinato ad orientare ed accompagnare nel tempo le istituzioni e gli operatori del settore.

h. 18:00 - 19:30

TAVOLI DI LAVORO

I tavoli di lavoro, costituiti con un massimo di 15 componenti, opereranno in parallelo. L'obiettivo di questa sessione è di contribuire a definire una posizione condivisa su visione e strumenti del Piano Strategico del Turismo.

h. 19.30 - 20:00

Spettacolo "La cucina del gattopardo", una messa in (s)cena accompagnata da piccole degustazioni che saranno offerte al pubblico come parte centrale della drammaturgia.

h. 20:00

Cena

h. 22:30

Treno storico riservato di rientro alla Stazione Centrale di Napoli



TOP MARATHON TOURISM

FARE INNOVAZIONE

Parallelamente alle sessioni di lavoro del 7 e 8 aprile, in un padiglione limitrofo si svolge un hackathon, TOP MARATHON TOURISM, cui partecipano giovani talenti con competenze e conoscenze nei settori dell'innovazione per il turismo, tecnologia, innovazione sociale, sviluppo, programmazione e creatività.

I partecipanti, organizzati in squadre in base agli interessi e alle competenze, hanno a disposizione esattamente 24 ore per predisporre la presentazione di un'idea progettuale innovativa in campo turistico, completa del piano di fattibilità e sostenibilità economica.

Al termine i partecipanti illustrano i risultati ottenuti e una giuria (composta anche dai testimonial delle sessioni ai tavoli) valuta i lavori, individuando i più meritevoli che presenteranno i progetti nella giornata del 9 aprile.

PROGRAMMA DELLA SECONDA GIORNATA | VENERDÌ 8 APRILE

h. 8:50 Stazione Centrale di Napoli binario 20 - Partenza treno storico riservato per il Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa

Conduce: Cristoforo Gorno - RAI STORIA

h. 9:30 - 10.00 **INTRODUZIONE ALLA II SESSIONE DEI LAVORI**
ITALIA, BRAND GLOBALE / IL MARKETING DELLA DESTINAZIONE

Intervengono:

Alessandro Tommasi - relazioni istituzionali Airbnb

Valentina Quattro - PR e portavoce Tripadvisor

Fabio Lazzerini - Consigliere ENIT

Gli interventi ricostruiscono il posizionamento competitivo dell'Italia nel mercato turistico, alla luce delle tendenze globali della domanda, che vengono rappresentate in un quadro complesso e articolato per segmento e provenienza.

h. 10.00 - 11:30 **TAVOLI DI LAVORO**

In questa sessione, l'obiettivo dei tavoli è di contribuire a definire una



posizione condivisa su strategie e strumenti per rafforzare ed integrare la promozione e la comunicazione dell'offerta turistica dell'Italia e dei suoi territori nel mercato internazionale, in stretta relazione con le aspettative e i fabbisogni della domanda turistica internazionale nei confronti del nostro paese.

h. 11:30 - 11:50 Coffee break

h. 11:50 - 12:20 **INTRODUZIONE ALLA III SESSIONE DEI LAVORI**

VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI

Intervengono:

Mauro Felicori - Direttore della Reggia di Caserta

Antonia Pasqua Recchia - Segretario Generale MiBACT

Angela Barbanente - Docente Politecnico di Bari

Gli interventi di questa sessione rappresentano la rilevanza della valorizzazione e fruizione integrata di cultura, territorio e paesaggio per la costruzione di un'offerta turistica sostenibile e competitiva del nostro Paese. Viene illustrato il sistema di relazioni che si dovrebbero ricercare nei percorsi di una corretta valorizzazione volta a sviluppare i prodotti turistici ed innovare l'offerta; vengono altresì presentate brevemente pratiche ispiratrici ed esperienze di riferimento in questo campo.

h. 12:20 - 13:50 **TAVOLI DI LAVORO**

L'obiettivo dei tavoli è di contribuire a definire strategie e strumenti per la valorizzazione sostenibile di cultura, paesaggio, ambiente e territori come asset strategici per il sistema del turismo in Italia. Si identificano le modalità di costruzione di un portafoglio di prodotti nazionali, territorialmente articolato.

h. 13:50 - 15:00 Pranzo

h. 15:00 - 15:30 Premiazione dei vincitori dell'Hackathon

h. 15:30 - 16:00 **INTRODUZIONE ALLA IV SESSIONE DEI LAVORI**

LIBERARE L'ENERGIA / FARE IMPRESA NEL TURISMO

Intervengono:

Alain Dupeyras - Direttore Generale Tourism Committee di OECD

Aldo Bonomi - Fondatore e direttore del Consorzio Aaster

Matteo Caroli - Docente LUISS Guido Carli di Roma



Nella sessione si affronta, da differenti prospettive, il tema della composizione dell'offerta turistica dal punto di vista delle imprese, discutendo le condizioni per la competitività e la produttività delle aziende e del lavoro in questo settore, le esigenze di una rinnovata politica di sostegno e di riduzione degli oneri, la costruzione di reti ed alleanze di operatori.

h. 16.00 - 17:30

TAVOLI DI LAVORO

La discussione dei tavoli ha l'obiettivo di condividere l'identificazione di strategie e strumenti per accrescere la qualità, la competitività e la produttività del sistema delle imprese turistiche, delle reti e delle filiere collegate, a partire da temi come la formazione delle risorse umane, l'organizzazione della distribuzione, la generazione di nuove imprese, l'utilizzo di strumenti di sostegno e incentivazione, l'adozione di misure di semplificazione e diminuzione degli oneri burocratici.

h. 17:30 - 17.45

Coffee break

h. 17.45 - 18:15

INTRODUZIONE ALLA V SESSIONE DEI LAVORI

RESTARE CONNESSI / INNOVAZIONE

Intervengono:

Roberta Milano - docente universitaria, ha partecipato al TDLAB, membro del Tavolo Permanente per l'Innovazione e l'Agenda Digitale

Annibale D'Elia - Dirigente Politiche Giovanili e Legalità, Resp. programma Bollenti Spiriti

Francesco Tapinassi - Dirigente del Servizio Politiche del turismo del MIBACT

Viene affrontato il tema dell'innovazione e della competitività, in particolar modo digitale, nel turismo, nell'ambito del concetto generale di smart tourism. Vengono riportati e commentati, in chiave di possibile adozione nella nuova fase anche i contributi dell'iniziativa TDLAB.

h. 18:15 - 19:45

TAVOLI DI LAVORO

La discussione dei tavoli, in questa sessione, identifica opzioni strategiche, condizioni di contesto e meccanismi di sostegno per promuovere l'innovazione del sistema turistico, in particolare per quanto riguarda la competitività digitale e l'implementazione di strategie di specializzazione intelligente.

h. 19:45

Intervento di Emilio Casilini "Fondata sulla bellezza".

h. 20:00

Cena

h. 22:30

Treno storico riservato di rientro alla Stazione Centrale di Napoli

PROGRAMMA DELLA TERZA GIORNATA | SABATO 9 APRILE

h. 9:20 Stazione Centrale di Napoli binario 20 - Partenza treno storico riservato per il Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa.

h. 10:00 -13:00 **SESSIONE CONCLUSIVA**

Conduce: Duilio Gianmaria - conduttore di Petrolio

SALUTI AI PRESENTI

Luigi Cantamessa - Direttore della Fondazione FS

Giovanni Lolli - Assessore coordinatore Commercio e Turismo, Vice Presidente Regione Abruzzo

Andrea Gnassi - Rappresentante Conferenza Stato-città e Autonomie Locali

La sessione conclusiva è riservata ad istituzioni ed operatori selezionati e a tutti i partecipanti iscritti e prevede:

- un breve video che racconta il lavoro svolto nelle giornate precedenti, i risultati ottenuti e le sensazioni raccolte, mettendo in evidenza le questioni aperte e le prospettive di lavoro;
- una condivisione da parte dei relatori degli esiti principali di tutte le sessioni e dei contributi dei tavoli di lavoro;
- la presentazione al pubblico della piattaforma informatica che servirà ad aggiornare con continuità il Piano Strategico del Turismo, raccogliendo sia i risultati dei diversi tavoli di lavoro permanenti dei maggiori stakeholder del turismo, sia i contributi provenienti dai social network che commenteranno e arricchiranno parallelamente ed in modo trasparente il lavoro delle istituzioni;
- la presentazione degli esiti del Hackathon, con i vincitori premiati per le migliori idee;
- le conclusioni da parte del Ministro sulla seconda edizione degli Stati Generali del Turismo.

h. 13:30 Pranzo

h. 15:30 Treno storico riservato di rientro alla Stazione Centrale di Napoli

Tutte le informazioni sono consultabili sul sito www.pst.beniculturali.it

Il Programma potrebbe subire qualche variazione